

# **Ahuntsic** *en devenir*

## *Actes du premier forum citoyen*

**Tenu le 15 mars 2008  
au Collège Ahuntsic**

**IMPORTANT**

Les actes du forum I constituent les propos tenus au cours des ateliers de discussion réalisés lors de notre premier rendez-vous citoyen. Solidarité Ahuntsic n'est pas liée aux opinions émises par les participant(e)s et n'est aucunement responsable de l'exactitude des faits. Ces propos feront l'objet d'une vérification avant d'être intégrés au diagnostic du quartier.

<b>Introduction</b>	<b>6</b>
<i>Ahuntsic en devenir : une démarche de diagnostic sur les enjeux locaux du quartier</i>	6
<i>Ahuntsic en devenir : premier forum citoyen</i>	7
<b>Chapitre I</b>	<b>8</b>
<i>Le quartier idéal : vision des participants</i>	8
Environnement physique	8
Formation et éducation	8
Habitation	8
Participation citoyenne et démocratie locale	9
Population	9
Sécurité publique	9
Services et commerces de proximité	9
Sports, culture et loisirs	9
Transport et circulation	10
<b>Chapitre II</b>	<b>11</b>
<i>Les forces et les défis à relever dans le quartier Ahuntsic</i>	11
Emploi, revenu et développement économique : les forces	11
Emploi, revenu et développement économique : les défis à relever	11
Environnement physique : les forces	11
Environnement physique : les défis à relever	12
Formation et éducation : les forces	12
Habitation : les forces	13
Habitation : les défis à relever	13
Participation citoyenne et démocratie locale : les forces	13
Participation citoyenne et démocratie locale : les défis à relever	13
Population : les forces	14
Population : les défis à relever	14
Santé, services sociaux et ressources communautaires : les forces	15
Santé, services sociaux et ressources communautaires : les défis à relever	15
Sécurité publique : les forces	15

Sécurité publique : les défis à relever	15
Services et commerces de proximité : les forces	16
Services et commerces de proximité : les défis à relever	16
Sports, culture et loisirs : les forces	16
Sports, culture et loisirs : les défis à relever	17
Transport et circulation : les forces	17
Transport et circulation : les défis à relever	17
<b>Chapitre III</b>	<b>19</b>
<i>L avenir du quartier Ahuntsic</i>	19
Développement durable	19
Emploi, revenu et développement économique	19
Environnement physique	19
Habitation	20
Participation citoyenne et démocratie locale	20
Population	21
Santé, services sociaux et ressources communautaires	22
Sécurité publique	22
Sports, culture et loisirs	23
Transport et circulation	23
<b>Annexes</b>	<b>24</b>
<i>Programme de la journée</i>	24
<i>Canevas d atelier</i>	25
<i>Rapports d ateliers</i>	27
Rapport d'atelier 1	27
Rapport d'atelier 2	29
Rapport d'atelier 3	31
Rapport d'atelier 4	34
Rapport d'atelier 5	36
Rapport d'atelier 6	38
<i>Questionnaire d évaluation</i>	40
<i>Évaluation des participants</i>	42

## **Remerciements**

Un grand merci à tous nos partenaires, Centraide du Grand Montréal, Mme Christine St-Pierre, députée de l'Acadie et ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, Mme Lisette Lapointe, députée de Crémazie, l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, le Centre de santé et de services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord, la Caisse populaire Desjardins Domaine Saint-Sulpice, le Courrier Ahuntsic et le Collège Ahuntsic.

À nos ambassadeurs, Mme Christine St-Pierre, députée de l'Acadie et ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, Mme Maria Mourani, députée fédérale d'Ahuntsic, Mme Lisette Lapointe, députée de Crémazie, Mme Marie-Andrée Beaudoin, mairesse d'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, Mme Diane De Courcy, commissaire scolaire d'Ahuntsic et présidente de la CSDM, M. Denis Rousseau, président du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord, Soeur Annette Bellavance, ambassadrice du Collège Régina Assumpta, M. Pierre Bastien, président de la CDEC Ahuntsic-Cartierville, Mme Vicky Morneau, présidente de l'association des gens d'affaires d'Ahuntsic-Cartierville, M. Michel Hénault, directeur général de la Caisse populaire Domaine Saint-Sulpice, Mme Patricia-Ann Beaulieu, éditrice du Courrier Ahuntsic, Mme Carole Lalonde, commandant du PDQ 27, M. Michel Hamel, cyber-éditeur du portail du quartier Ahuntsic et Mme Micheline Jourdain, résidante du quartier, merci pour votre soutien et votre présence à ce premier rendez-vous citoyen.

Merci à Azzedine Achour, coordonnateur de la Table de Solidarité Ahuntsic et aux membres du comité de pilotage (Carole Brousseau du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord, Francine Goyette de l'initiative 123 GO !, Francois Marquis, résidant du quartier Ahuntsic, Gabriel-Lemaître-Auger de Rêvanous, Pascale Mantoura de l'Université de Montréal, Pierre Gingras du Carrefour jeunesse-emploi ABC, Raymond Beauchesne du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles ainsi que Sandrine Cohen de la CDEC Ahuntsic-Cartierville qui ont travaillé à la planification, l'organisation et la tenue du premier forum Ahuntsic en devenir.

Enfin, un grand merci à tous ceux et celles qui ont collaboré à l'animation et au secrétariat des ateliers de discussion, au service de garde ainsi qu'à la logistique tout au cours de la journée; votre présence a fortement contribué à la réussite de cet événement.

## Introduction

### **Ahuntsic en devenir : une démarche de diagnostic sur les enjeux locaux du quartier**

Avec le soutien financier de Centraide du Grand Montréal, Solidarité Ahuntsic mène une démarche de diagnostic sur les enjeux locaux du quartier. Réalisée à travers un processus de consultation auprès des organismes communautaires, du milieu culturel, des représentant(e)s des institutions, des gens d'affaires ainsi que des résident(e)s du quartier, cette démarche vise à développer une vision commune du développement d'Ahuntsic. Piloté par un comité de travail formé de dix personnes et soutenu par des ambassadeurs reconnus pour leur audience au sein de la communauté ahuntsicoise, cet exercice permettra :

- D'identifier les forces du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années;
- de dégager des orientations stratégiques de développement pour les dix prochaines années et des priorités d'action pour cinq ans;
- de questionner les pratiques d'intervention pour en dégager celles qui favoriseront l'atteinte des objectifs fixés.

C'est la première fois qu'une consultation de ce type est envisagée dans le quartier. Jusqu'à présent, de nombreux portraits ont été produits à partir des données sociodémographiques obtenues des recensements quinquennaux de Statistique Canada. Des assemblées, des journées de réflexion ainsi que des forums ont permis d'affiner ces portraits et d'identifier les enjeux locaux du quartier. Ils ont servi à organiser la concertation et à mobiliser des ressources pour accomplir diverses initiatives s'attaquant aux priorités qui faisaient consensus, principalement à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion.

La vision du développement qui sous-tend cette démarche se veut globale, inclusive et durable. Elle cherche entre autres à établir les liens qui existent entre les différents enjeux du quartier et à interpeller l'ensemble des acteurs du milieu à contribuer au mieux-être d'Ahuntsic. Entre les mois de mars et d'octobre 2008, résident(e)s, intervenant(e)s et partenaires institutionnels d'Ahuntsic pourront s'exprimer sur les enjeux locaux du quartier lors de forums citoyens, d'ateliers thématiques ainsi que par le biais d'un site Internet. Le diagnostic qui résultera de cette consultation permettra de réaliser un plan d'action axé sur les besoins et les aspirations de la communauté.

## **Ahuntsic en devenir : premier forum citoyen**

Plus de 150 personnes ont participé au premier forum citoyen organisé dans le cadre de la démarche *Ahuntsic en devenir*. Au cours de ce rendez-vous, résidant(e)s, intervenant(e)s et partenaires du milieu se sont exprimé(e)s sur les forces du quartier ainsi que sur les défis à relever au cours des prochaines années. Madame Francine Goyette, présidente de Solidarité Ahuntsic, a procédé au mot d'ouverture en évoquant sa fierté de voir plusieurs citoyen(ne)s et acteurs de la communauté rassemblé(e)s dans un projet commun, celui de doter le quartier Ahuntsic d'une vision partagée du développement.

*« J'aimerais vous exprimer ma fierté de voir autant de gens rassemblés autour d'un projet qui a pour ambition de doter notre quartier d'une vision commune de développement. Je devrais dire, d'un «rêve collectif» d'un avenir idéal et désirable que nous, en tant qu'acteurs sociaux et communautaires, souhaitons partager avec les citoyennes et les citoyens de notre quartier, Ahuntsic ».*

Plusieurs enjeux ont été soulevés lors de cette journée. Les participant(e)s n'ont pas manqué de mentionner leur amour du quartier pour sa tranquillité, ses espaces verts ainsi que pour la beauté de son patrimoine. Plusieurs préoccupations ont également été signalées par eux. Le défi de la cohabitation sociale, le manque de logements sociaux et la détérioration de l'environnement physique due à la présence de plus en plus importante de graffitis figurent notamment parmi elles. Une belle énergie régnait lors de ce premier rendez-vous citoyen. La plupart des ambassadeurs étaient présents à l'événement et les commentaires des participant(e)s ont été très positifs.

Plusieurs ateliers thématiques seront réalisés à la suite de ce premier forum citoyen. Ils permettront d'approfondir la connaissance des enjeux du quartier liés au logement, à la sécurité, à la santé, l'éducation, le développement économique, l'environnement, le transport, la participation citoyenne, le sport, la culture et les loisirs. Un deuxième forum viendra conclure cette consultation le 18 octobre 2008. Il s'agira, lors de cet événement, de dégager des orientations stratégiques de développement pour les dix prochaines années et des priorités d'action pour cinq ans.

## Chapitre I Le quartier idéal : vision des participants

Comment se présente le quartier idéal ?  
Qu'est-ce que signifie pour vous la qualité de vie d'un lieu ?  
Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

### Synthèse des ateliers

#### *Environnement physique*

Un quartier idéal est un quartier...

- qui se caractérise par sa beauté, sa propreté et son patrimoine architectural;
- où l'on retrouve la présence d'éléments naturels: espaces verts, arbres, boisés, rivières, parcs, petits animaux;
- soucieux de l'environnement;
- où les gens sont ouverts à contribuer à la qualité de la terre;
- engagé dans le recyclage et le compostage;
- qui possède un plan d'urbanisme développé autour d'un concept de village;
- qui offre des commerces de proximité et des espaces communs pour se parler, se côtoyer, s'approprier, et ce, malgré les différences socioéconomiques, culturelles, religieuses, et linguistiques.

#### *Formation et éducation*

Un quartier idéal est un quartier...

- où l'on retrouve un nombre suffisant d'écoles;
- où les écoles ont une bonne réputation;
- qui offre des services diversifiés en ce qui a trait à l'éducation.

#### *Habitation*

Un quartier idéal est un quartier...

- où l'on retrouve des logements en bon état;
- qui permet de se loger selon ses moyens;
- qui offre des logements abordables, entre autres pour les jeunes, les mères monoparentales et les aînés.

### ***Participation citoyenne et démocratie locale***

Un quartier idéal est un quartier...

- où les citoyens s'impliquent et où l'on utilise leur potentiel;
- où les représentants municipaux nous écoutent;
- où les institutions et les organisations s'impliquent dans la communauté.

### ***Population***

Un quartier idéal est un quartier...

- qui se caractérise par son voisinage sympathique et convivial;
- où les gens sont ouverts aux nouveaux projets;
- où l'on retrouve des gens de toutes les générations;
- où les personnes ont un sentiment d'appartenance au quartier et à la communauté;
- qui présente une diversité culturelle et des classes sociales variées;
- où les gens se parlent, se connaissent et s'entraident;
- où les résidant(e)s cohabitent harmonieusement;
- où il est possible de parler en français.

### ***Sécurité publique***

Un quartier idéal est un quartier...

- qui offre un sentiment de sécurité physique;
- où l'on retrouve peu de vols;
- où la sécurité est assurée par la présence de forces policières.

### ***Services et commerces de proximité***

Un quartier idéal est un quartier...

- qui offre des services et des commerces de proximité;
- qui permet d'avoir accès à des produits locaux et abordables;
- où il est possible d'accéder aux garderies facilement.

### ***Sports, culture et loisirs***

Un quartier idéal est un quartier...

- qui offre des installations sportives et culturelles diversifiées;
- où l'on retrouve des lieux de rassemblement.

## ***Transport et circulation***

Un quartier idéal est un quartier...

- bien desservi en transport en commun (proximité du métro et un service d'autobus efficace);
- sécuritaire pour les piétons;
- où l'on retrouve des pistes cyclables;
- près des autoroutes;
- où la signalisation routière est adéquate.

## Chapitre II Les forces et les défis à relever dans le quartier Ahuntsic

**Que dites-vous aux gens lorsque vous parlez du quartier Ahuntsic ?  
Le quartier Ahuntsic est-il bien organisé pour répondre à vos besoins ?  
Quelles sont les forces du quartier ?  
Quels sont les aspects à améliorer ?**

### Synthèse des ateliers

#### *Emploi, revenu et développement économique : les forces*

- Le côté « ville à la campagne » représente une force pour plusieurs commerçants.

#### *Emploi, revenu et développement économique : les défis à relever*

##### **Emploi**

- Trouver des réponses au taux de chômage élevé chez les jeunes;
- Rendre plus facile l'intégration à l'emploi pour les immigrants et les minorités visibles;
- On remarque que plusieurs personnes issues des communautés culturelles sont sous-employées. Il arrive souvent qu'elles ne trouvent pas d'emploi à la hauteur de leurs connaissances et de leurs compétences. Ces personnes sont souvent victimes de discrimination.

##### **Revenu**

- Trouver des réponses au problème d'exclusion vécu par les gens vivant dans des poches de pauvreté;
- On remarque que plusieurs aînés sont isolés et pauvres.

##### **Développement économique**

- Il faudrait développer et valoriser le quartier Chabanel.

#### *Environnement physique : les forces*

##### **Environnement naturel et situation géographique**

- Il est agréable de vivre dans le quartier. Présence de plusieurs éléments naturels: beaucoup d'arbres, espaces verts et jardins communautaires. La rivière des Prairies offre plusieurs possibilités intéressantes;
- Beauté du quartier, beauté des lieux;
- Un environnement urbain et naturel à la fois;
- Accès facile aux activités, aux parcs, aux jardins communautaires et à la nature;
- Tranquillité;
- Proximité du centre-ville;

- Un quartier attrayant pour les familles.

### **Infrastructures, architecture et aménagement du territoire**

- Parc de la Visitation;
- Le centre Claude-Robillard;
- Son patrimoine;
- Stationnement;
- Le centre communautaire;
- Il n'y a pas de discothèque, ce qui rend le quartier plus attrayant aux familles;
- Présence de plusieurs espaces verts, de sites patrimoniaux, mais aussi d'immeubles modernes.

### *Environnement physique : les défis à relever*

#### **Environnement naturel et situation géographique**

- Faire évoluer les approches dans les jardins communautaires. L'approche centrée sur l'esthétisme du jardin provoque un appauvrissement du sol;
- Préserver et améliorer l'héritage vert du quartier;
- Besoin de planter des arbres sur la Promenade Fleury pour créer de l'ombrage;
- On remarque qu'il y a agression sur les arbres par l'équipe d'émondage sur la Promenade Fleury et Curotte. La grue sur les trottoirs brise les arbres.

#### **Infrastructures, architecture et aménagement du territoire**

- Rendre l'aménagement des parcs plus invitant pour les familles;
- Créer des espaces de rassemblement pour les adolescents (ex. Sophie-Barat le midi); Il n'y a pas assez d'intervenants pour les encadrer;
- On constate une dégradation de la qualité de l'environnement due à la présence de graffitis, entre autres sur les immeubles de la Promenade Fleury;
- Favoriser une meilleure utilisation des espaces publics pendant toute l'année;
- Consulter davantage la population sur le plan d'urbanisme et l'aménagement du territoire;
- Assurer la continuité des immeubles qui se vident (les industries du textile, par exemple).

#### **Propreté et déneigement**

- Sensibiliser davantage la population sur l'utilisation adéquate des bacs de recyclage;
- Assurer la propreté partout dans le quartier;
- Assurer le déneigement dans les corridors scolaires en tout temps;
- Assurer le déblaiement efficace de la neige sur tout le territoire;
- Améliorer la propreté sur la Promenade Fleury en ajoutant des contenants à déchets, des contenants à recyclage et des cendriers.

### *Formation et éducation : les forces*

- Présence d'écoles de qualité;
- Le Collège Ahuntsic représente une force pour ses services, ses compétences et pour son soutien à la communauté.

### ***Habitation : les forces***

- Logements relativement abordables lorsqu'on compare avec d'autres quartiers.

### ***Habitation : les défis à relever***

#### **Accessibilité**

- Améliorer l'accès à un logement décent pour tous;
- Améliorer l'offre de grands logements pour les familles dans le quartier;
- Le coût des loyers devrait être public et diffusé;
- Le développement des liens de solidarité entre anciens locataires et nouveaux pourrait contribuer au maintien des loyers à un coût raisonnable;

#### **Salubrité, sécurité et qualité de vie des résident(e)s**

- Trouver des réponses au problème des logements non salubres et non sécuritaires;
- Améliorer les conditions de vie des résidents de certains secteurs (ex, terrasse Fleury).

#### **Logement social**

- Les promoteurs privés sont plus forts et influents que le milieu communautaire dans l'acquisition d'immobilier, ce qui est un frein au développement du logement social;
- Favoriser la construction à plus grande échelle de logements abordables (logements sociaux, coops, copropriétés) pour les moins nantis (jeunes, familles monoparentales, aînés).

### ***Participation citoyenne et démocratie locale : les forces***

#### **Participation citoyenne**

- Bonne mobilisation citoyenne pour préserver la nature et pour l'organisation d'événements;
- Les gens sont dynamiques et concernés par leur quartier; bonne mobilité pour les enjeux locaux et la préservation des lieux;
- Il y aura bientôt un comité de quartier pour avoir une vision d'ensemble, une vision d'entraide, un esprit communautaire.

#### **Démocratie locale, concertation et communication**

- Droit de parole à tous les niveaux politiques;
- Dynamisme des organisations.

### ***Participation citoyenne et démocratie locale : les défis à relever***

#### **Participation citoyenne**

- Trouver des réponses à la faible participation citoyenne aux élections scolaires et municipales;
- Accroître la participation citoyenne dans le quartier;
- Trouver des réponses à la faible implication des jeunes.

## **Démocratie locale, concertation et communication**

- Accroître l'information, les consultations et le consensus sur le développement du quartier, notamment sur les questions de l'aménagement du territoire et du plan d'urbanisme;
- Valoriser le rôle et la place des citoyens dans le développement du quartier.

### *Population : les forces*

#### **Sentiment d'appartenance**

- La fierté que nous avons face à Ahuntsic;
- Le sentiment de vivre en communauté;
- Les gens qui ont vécu dans le quartier y reviennent et en parlent avec fierté;
- Il existe un sentiment d'appartenance au quartier;
- Une fierté ahuntsicoise;
- Des gens concernés par leur quartier.

#### **Population, vie communautaire et cohabitation sociale**

- Les forces principales du quartier demeurent les citoyens;
- Il y a des possibilités de tisser des liens; campagne à la ville;
- La chaleur du quartier et voisinage sympathique;
- De bonnes relations entre les individus;
- Une vie de quartier conviviale;
- Gens sympathiques dans l'ensemble;
- La vie communautaire;
- Coopération et esprit de partage;
- Le multiculturalisme apporte une couleur particulière au quartier.

### *Population : les défis à relever*

#### **Sentiment d'appartenance**

- L'utilisation de la voiture plutôt que le transport en commun contribue à restreindre les contacts interpersonnels directs entre les individus et freine le sentiment d'appartenance.

#### **Population, vie communautaire et cohabitation sociale**

- Population vieillissante;
- Le quartier devrait s'impliquer davantage au niveau des populations vulnérables et être plus inclusif;
- Trouver des solutions pour rejoindre davantage les populations immigrantes et les personnes isolées;
- Mettre en place des activités dédiées aux jeunes du troisième cycle du primaire souvent laissés à eux-mêmes;
- On remarque que des jeunes filles issues de certaines communautés ont à leur charge leur fratrie, notamment dans l'est du quartier;
- La voie ferrée est une clôture sociale;
- Améliorer l'harmonisation entre les différents groupes du quartier, entre la richesse et la pauvreté, entre les aînés et les jeunes;
- On remarque que certaines femmes monoparentales sont invisibles et déconnectées du tissu social;

- Améliorer la reconnaissance des aînés pour leurs réalisations, leurs connaissances et le rôle qu'ils ont joué dans la transmission des valeurs;
- Plusieurs citoyens sont réfractaires aux changements; le « pas dans ma cour » est très fort;
- Les centres de loisirs remarquent que leur clientèle change (pauvreté de plus en plus visible).

### ***Santé, services sociaux et ressources communautaires : les forces***

#### **Ressources communautaires**

- Solidarité Ahuntsic englobe plusieurs organismes communautaires qui assurent un soutien et des services adéquats aux citoyens;
- La Maison de la Visite;
- Le Centre communautaire;
- Un milieu communautaire dynamique;
- Diversité des groupes communautaires;
- Quartier où de nombreux projets pilotes sont en route.

### ***Santé, services sociaux et ressources communautaires : les défis à relever***

#### **Santé et services sociaux**

- Manque de médecins généralistes.

#### **Ressources communautaires**

- Assurer des services et des ressources communautaires partout sur le territoire;
- Assurer le financement des projets pour maintenir la mobilisation des citoyens;
- Accroître le nombre de travailleurs de rue dans le quartier;
- Améliorer les ressources informatiques dans le réseau sociocommunautaire.

### ***Sécurité publique : les forces***

#### **Gang de rue et criminalité**

- Peu de violence lorsqu'on compare Ahuntsic à certains quartiers de Montréal.

### ***Sécurité publique : les défis à relever***

#### **Gang de rue et criminalité**

- Le secteur Henri-Bourassa et St-Michel est effervescent. Les deux gangs de rue fréquentent ce secteur;
- La nuit, Ahuntsic devient moins sécuritaire avec la présence des gangs de rues;
- Diminuer les vols à domicile et le trafic de stupéfiants dans le quartier.

### **Sentiment de sécurité**

- Le bar de danseuses Solid Gold sur la rue St-Laurent n'a pas sa place dans un quartier familial;
- Le transfert des pédophiles à proximité des écoles primaires est inacceptable;
- Améliorer la surveillance dans les parcs et accroître le nombre d'accompagnateurs dans les lieux publics;
- Trouver des solutions qui augmenteront le sentiment de sécurité des personnes âgées qui vivent seules;
- Il est désormais plus difficile d'avoir un contact avec la police pour faire une plainte, pour des renseignements ou que lorsque besoin il y a.

### ***Services et commerces de proximité : les forces***

#### **Services**

- Le quartier offre plusieurs services accessibles et variés, notamment sur la Promenade Fleury.

#### **Commerces de proximité**

- Plusieurs commerces variés et accessibles, notamment sur la Promenade Fleury.

### ***Services et commerces de proximité : les défis à relever***

#### **Services**

- Accroître les services de proximité;
- Accroître la présence de haltes-garderies et de garderies;
- Favoriser l'accès aux services pour les femmes monoparentales vivant dans l'isolement;
- La décentralisation des services de garde est nécessaire, car l'est et l'ouest ne sont pas bien desservis.

#### **Commerces**

- Améliorer l'accès aux aliments frais sur tout le territoire;
- On ne retrouve pas de marché de produits locaux permanent comme le marché Jean Talon ou Maisonneuve.

### ***Sports, culture et loisirs : les forces***

#### **Sports**

- Merveilleux pour faire du vélo, notamment au parc de l'Île-de-la-Visitation;
- Les installations sportives représentent une force.

#### **Culture**

- La bibliothèque très fréquentée, la Maison de la culture et les spectacles gratuits;
- La cité Historia.

## **Loisirs**

- Présence de lieux de rassemblement;
- La présence de centres des loisirs et de camps d'été.

### *Sports, culture et loisirs : les défis à relever*

## **Culture**

- Améliorer l'offre culturelle du quartier: arts, sciences, bibliothèque. Actuellement, il n'y en a pas assez.

## **Loisirs**

- Améliorer les rapprochements entre les services de loisirs et les femmes monoparentales isolées;
- Améliorer l'accès aux camps de jour pour les enfants défavorisés;
- Les coûts d'inscription aux loisirs doivent être raisonnables pour les familles moins bien nanties;
- Accroître l'offre d'activités gratuites.

### *Transport et circulation : les forces*

## **Réseau routier et signalisation**

- La proximité des autoroutes;
- Il est facile de se déplacer dans l'axe nord-sud par le réseau routier.

## **Transport en commun**

- Le transport en commun : trois stations de métro pour desservir du nord au sud, une gare de train (Chabanel), quartier sillonné de plusieurs lignes d'autobus;

## **Pistes cyclables**

- Présence et proximité de pistes cyclables.

### *Transport et circulation : les défis à relever*

## **Réseau routier et signalisation**

- Dans certaines rues, les voitures roulent trop rapidement. Ex. Curotte;
- Signalisation: danger pour les piétons sur Papineau;
- Le fait d'être une passoire pour Laval et la banlieue augmente la circulation routière dans le quartier. Cette circulation rend la marche et la pratique du vélo plus dangereuse;
- La signalisation prévue à l'heure de pointe n'est pas pensée pour les aînés dans certains secteurs (ex. Parthenais et Henri-Bourassa).

## **Transport en commun**

- Transport en commun déficient dans certains secteurs, notamment sur Christophe-Colomb et dans l'axe est-ouest; il est parfois difficile de se rendre au métro en autobus;

- Améliorer le transport en commun vers les pôles d'emploi.

### **Pistes cyclables**

- La présence de vélos sur la Promenade Fleury occasionne un certain danger pour les piétons et les automobilistes. Les feux de circulation ne sont pas adaptés aux cyclistes.

## Chapitre III L'avenir du quartier Ahuntsic

### Comment voyez-vous le quartier Ahuntsic dans dix ans ? Sur quoi devrions-nous agir en priorité pour améliorer le quartier ?

#### Synthèse des ateliers

##### *Développement durable*

##### **Développement durable**

- Appropriation du concept de développement durable par les citoyens: mobilisation de la population, environnement (espaces verts à conserver), partage des richesses, sécurité, mieux connaître les ressources et travailler en partenariat, apprendre à vivre ensemble et à partager, développer un sentiment d'appartenance et une fierté, créer des ponts, se parler, niveler les écarts. Développer un plus grand consensus sur le développement du quartier. Il faut être plusieurs pour appuyer un projet. Il faut penser quartier et non seulement individu.

##### *Emploi, revenu et développement économique*

##### **Emploi**

- Créer des structures qui favorisent l'emploi;
- Attirer des institutions comme dans le quartier St-Michel avec le projet La TOHU. C'est un beau projet où le milieu communautaire a rejoint le milieu des affaires;
- Penser notre avenir avec des objectifs de meilleurs emplois, d'une meilleure qualité de vie.

##### **Revenu**

- Reconnaître davantage la présence de la pauvreté, être plus réaliste pour agir efficacement.

##### **Développement économique et économie sociale**

- Favoriser le développement économique du quartier pour inciter les gens d'affaires à venir s'y installer et surtout y rester;
- Développer une atmosphère, un environnement dynamique sur la Promenade Fleury. Ajouter des terrasses pour créer une plus-value et favoriser l'achat dans le quartier.

##### *Environnement physique*

##### **Environnement physique**

- Ajouter des tables de pique-nique, des toilettes et des robinets pour avoir accès à l'eau dans les parcs;
- Permettre aux citoyens de cuisiner sur des grills (barbecue) dans les parcs;

- Préserver davantage l'environnement par des lois plus sévères et en menant des luttes; Ahuntsic est un milieu privilégié au niveau des espaces verts (arbres, parcs);
- Le municipal doit contrer la présence des graffitis dans le quartier, notamment sur la rue Fleury;
- Utiliser la Promenade Fleury pour faire valoir « les jeunes musiciens des écoles »;
- Envisager davantage une approche de perma-culture dans les jardins communautaires;
- Utiliser la chenillette plutôt que la grue qui brise les trottoirs;
- Développer un jardin de compostage;
- Travailler à développer une meilleure accessibilité à nos berges pour tous;
- Assurer la propreté du quartier sur tout le territoire; des lois plus sévères doivent être mises en place; augmenter la présence de contenants à déchets, à recyclage et à mégots de cigarettes.

### **Infrastructures**

- Créer un lieu physique pertinent à l'hybridation culturelle, à la conjugaison des savoirs (savoir-être et savoir-faire) entre la culture d'accueil et les cultures immigrantes;
- Utiliser les écoles au maximum.

### **Aménagement du territoire**

- Investir dans les espaces publics, s'appropriier les espaces publics, accroître la surveillance avec des accompagnateurs dans ces lieux;
- Accroître le rapprochement entre les urbanistes et la population;
- Développer un plan d'urbanisme qui conserve le cachet du quartier et améliore certains secteurs;
- Le plan d'urbanisme se doit d'être partagé aux citoyens.

## ***Habitation***

### **Accessibilité**

- Développer des logements salubres et avec des coûts raisonnables;
- Un meilleur accès aux logements et à la propriété pour les aînés.

### **Développement domiciliaire**

- Réfléchir à la présence d'habitations intergénérationnelles dans le quartier.

### **Logement social**

- Construction de logements abordables pour les moins aisés (logements sociaux, coopératives, propriétés).

## ***Participation citoyenne et démocratie locale***

### **Participation citoyenne**

- Promouvoir le bien-fondé de l'implication des jeunes dans l'organisation d'activités offertes pour eux;
- Trouver des solutions pour joindre les jeunes et les immigrants;
- Accroître la participation des gens sans emploi (bénévolat, consultations, etc.);

- Développer des cafés de discussion afin de créer une dynamique d'intégration;
- Favoriser chez la population la « proactivité » au lieu de la réactivité. Plutôt que d'attendre que l'on nous propose des projets, des idées. Que veut-on faire du secteur Chabanel ?
- Favoriser davantage l'engagement citoyen et bénévole.

### **Concertation, communication et démocratie locale**

- Accroître la publicité sur les événements du quartier qui rapprochent les gens (la fête des voisins, la fête de l'arrondissement);
- Accroître l'information aux citoyens sur les enjeux locaux;
- Convoquer et impliquer les gens d'affaires et les professionnels (notoriété et réseaux);
- Développer un meilleur arrimage entre les différentes ressources;
- Rompre la perception erronée qu'Ahuntsic est encore un quartier de riches;
- Trouver des solutions à la déficience de la circulation de l'information quant aux services et aux ressources disponibles sur le territoire;
- Une plus grande accessibilité à Internet;
- Maximiser les ressources qui existent déjà;
- Développer la concertation davantage pour aller chercher le dynamisme;
- Favoriser une plus grande présence des citoyens aînés dans les décisions;
- Il faut préparer la venue des projets en informant les citoyens;
- Avoir un lieu de parole et d'action à la fois pour améliorer la construction de la démocratie et influencer le développement communautaire de notre quartier;
- Donner un lieu de parole aux sans-voix et se solidariser pour améliorer les conditions de vie des populations vivant dans la précarité et l'isolement.

## **Population**

### **Sentiment d'appartenance**

- Il est important de contrer la mobilité par le développement du sentiment d'appartenance au quartier afin de donner envie aux gens d'y rester;
- Favoriser davantage le sens de la responsabilisation des jeunes, leur donner un espace pour organiser et animer leur quartier d'appartenance.

### **Population**

- Briser l'isolement des aînés;
- Favoriser le développement des compétences parentales pour tous les groupes de la population;
- Favoriser le développement des saines habitudes de vie pour tous les groupes de la population.

### **Vie communautaire et cohabitation sociale**

- Améliorer la communication interculturelle et intergénérationnelle;
- Harmoniser davantage la richesse et la pauvreté, les aînés et les jeunes avec des initiatives intégratrices;
- Travailler la perception des Québécois quant à l'accueil à faire auprès des nouveaux arrivants, et ce, dans un contexte socioculturel d'intégration;
- Travailler à l'émergence de mécanismes encourageant la réciprocité de la reconnaissance entre jeunes et aînés;
- Agir au niveau d'une plus grande justice sociale;
- Développer des ponts entre les HLM et les autres pour ne pas créer de ghettos;
- Plus d'entraide et moins de pauvreté;
- Faire d'Ahuntsic un grand village;

- Trouver des réponses pour mieux intégrer les personnes immigrantes. Permettre des lieux de rassemblement et un meilleur soutien pour les nouveaux arrivants. Étant donné l'augmentation d'immigrants, il est important pour la santé du quartier de se soucier davantage de leur réalité;
- Favoriser les rassemblements pour intégrer les personnes seules.

### **Santé, services sociaux et ressources communautaires**

#### **Santé et services sociaux**

- Ne pas trop cibler les clientèles dans les projets, car on en vient à ne plus desservir personne;
- Une halte-garderie pour les 0 à 5 ans;
- Travailler à l'émergence d'un «marché public» permanent;
- Assurer et augmenter la proximité des services à la communauté (centre local d'emploi, poste de police, etc.).

#### **Ressources communautaires**

- Que les personnes aidées par les organismes deviennent des aidants à leur tour;
- L'augmentation des ressources de proximité;
- Assurer une continuité quant à la présence d'animateurs auprès des plus jeunes;
- Il faut consolider les organismes existants;
- Il ne faut pas tout faire pour les gens sinon ils deviennent des clients et ne prennent pas leur vie en main;
- Supporter davantage les bénévoles;
- Développer un site Internet pour bénévoles (une liste de personnes qui désirent faire du bénévolat et le domaine d'intérêt);
- Développer un centre d'action bénévole comme le service des bénévoles de l'est ou de l'ouest, mais qui pourrait desservir les gens et non juste les OBNL;
- Le développement de réseaux de bénévolat de proximité est une avenue très prometteuse;
- Beaucoup d'interventions sont faites afin de contrer certains phénomènes sociaux négatifs. Il serait beaucoup plus prometteur de concentrer ces interventions sur du positif et des alternatives constructives afin de donner espoir et de transmettre des bonnes valeurs aux jeunes.

### **Sécurité publique**

#### **Gang de rue et criminalité**

- Nous devons être vigilants au sujet des gangs de rue. Le problème n'est pas encore majeur, mais il est important de se mobiliser et de se concerter pour faire de la prévention. Nous aurions intérêt à regarder ce qui se fait ailleurs afin de s'inspirer des bonnes pratiques.

#### **Vandalisme et graffitis**

- Se préoccuper davantage du vandalisme (entre autres, des graffitis).

#### **Sentiment de sécurité**

- Accroître le sentiment de sécurité dans le quartier;
- Travailler à conserver une qualité de vie en créant un milieu de vie sécuritaire pour nos enfants;
- Retour à une police de proximité;

- Présence policière accrue dans les lieux publics (patrouille chaleureuse et présente à des heures irrégulières);
- Le projet de patrouille de rue du quartier Saint-Michel pourrait être intéressant dans le quartier.

### ***Sports, culture et loisirs***

#### **Sports**

- Améliorer l'accès aux sports pour les familles.

#### **Culture**

- Trouver des lieux d'expression pour les jeunes;
- Améliorer l'accès à la culture pour les familles;
- Amenons le théâtre à la bibliothèque;
- Promouvoir, dans le cadre d'un espace public, un événement à caractère musical, culturel et communautaire s'inspirant des fameux « dimanches des Tams-Tams » au parc du Mont-Royal.

#### **Loisirs**

- Améliorer l'offre de loisirs dans le quartier, notamment pour les familles.

### ***Transport et circulation***

#### **Réseau routier et signalisation**

- Améliorer la signalisation routière pour les aînés dans certains secteurs.

#### **Transport en commun**

- Développer un service de transport plus efficace et plus adapté. Toutes les zones se doivent d'être bien desservies en plus de permettre un accès rapide au métro;
- Favoriser l'utilisation du transport en commun dans le quartier;
- Améliorer le transport en commun dans l'axe est-ouest.

#### **Pistes cyclables**

- Besoin d'une piste cyclable sécuritaire sur la Promenade Fleury.

#### **Personnes à mobilité réduite**

- Améliorer les déplacements des personnes âgées.

## **Annexes**

### **Programme de la journée**

#### **FORUM I AHUNTSIC EN DEVENIR 15 mars 2008**

### **Programme de la journée**

- 9 h** Accueil et inscription
- 9 h 30** Ouverture : mot de bienvenue de la présidente
- 9 h 50** Présentation du programme de la journée et des consignes
- 10 h** Notre quartier à gros traits : présentation
- 10 h 30** Atelier : Les forces du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années
- 12 h** Pause dîner
- 13 h** Atelier : suite
- 15 h** Pause et visite de stands
- 15 h 30** Plénière : points saillants
- 16 h** Étapes à venir
- 16 h15** Mot de la fin de la présidente

## Canevas d'atelier

### Les forces du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années Canevas d'atelier 15 mars 2008

#### Déroulement de l'atelier

1. Présentation des personnes responsables de l'atelier

2. Consignes :

- L'atelier se présente en deux parties. La première partie aura lieu en avant-midi, de 10h30 à 12h et la deuxième partie sera réalisée entre 13h et 15h.
- Rappeler aux participants que l'atelier s'inscrit dans une démarche visant à établir un diagnostic des besoins actuels et futurs de la population. Avec ce premier rendez-vous citoyen, nous cherchons à identifier les besoins des gens, les forces du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années (faiblesses).
- Dans le cadre de cet atelier, nous souhaitons entendre les participants sur des sujets variés qui concernent la vie du quartier tels que :
  - Participation citoyenne et démocratie locale
  - Cohabitation sociale
  - Logement et accès à la propriété
  - Revenu et emploi
  - Sécurité alimentaire
  - Sécurité publique
  - Formation et éducation
  - Santé
  - Loisirs, sports et culture
  - Commerces
  - Environnement, propreté, lieux physiques, architecture
  - Valeurs, traditions qui caractérisent Ahuntsic
  - Organismes communautaires et institutions
  - Vie communautaire
  - Etc.,
- Les participants auront du matériel à leur disposition s'ils désirent prendre des notes.
- Chaque atelier cherche à trouver un consensus auprès des participants.
- À la fin de l'atelier de l'après-midi, vous devez remettre un questionnaire d'évaluation aux participants.

3. Présentation des participants

## **SECTION I : LE QUARTIER IDÉAL**

- Qu'est-ce que signifie pour vous la qualité de vie d'un lieu ?
  - À quoi faites-vous référence lorsque vous parlez d'un lieu où il fait bon vivre ? Pourriez-vous identifier ce qui vous incite à choisir un quartier plutôt qu'un autre ?
  - Au contraire, pourriez-vous identifier les aspects qui pourraient vous empêcher de choisir un quartier plutôt qu'un autre ?

## **SECTION II : LE QUARTIER AHUNTSIC**

- Qu'est-ce que vous dites aux gens lorsque vous parlez du quartier Ahuntsic ?
- En tant que travailleur ou résidant du quartier, est-ce que le quartier Ahuntsic est bien organisé pour répondre à vos besoins ?
  - En quoi répond-il à vos besoins ?
  - En quoi ne répond-il pas à vos besoins ?
- Quelles sont les forces du quartier ? (En quoi le quartier est attrayant ? Qu'est-ce qui caractérise le quartier Ahuntsic ? Qu'est-ce qui fait la fierté du quartier Ahuntsic ?)
  - En quoi ou pourquoi cette force améliore le quartier ?
  - En quoi ou pourquoi cette force améliore votre qualité de vie ?
  - Pourquoi c'est important pour vous ?
  - Selon vous, quelles sont les personnes qui en bénéficient le plus ?
- Quels sont les défis à relever pour améliorer la qualité de vie dans le quartier ?
  - En quoi ou pourquoi cet aspect détériore le quartier ?
  - En quoi ou pourquoi cet aspect détériore votre qualité de vie ?
  - Pourquoi c'est important pour vous ?
  - Selon vous, quelles personnes en sont les plus affectées ?

## **SECTION III : L'AVENIR DU QUARTIER AHUNTSIC**

- Comment voyez-vous le quartier Ahuntsic dans dix ans ?
- Sur quoi devrions-nous agir en priorité pour améliorer le quartier ? Pourriez-vous identifier trois priorités ? (Une force à mettre davantage en valeur ou un aspect à améliorer. Établir un consensus entre les participants).
  - Pourquoi devrions-nous agir sur cet aspect plutôt qu'un autre ?
  - Quelles sont les personnes les plus touchées par cet aspect ?

## Rapports d'ateliers

### Rapport d'atelier 1

Animation	Pierre Gingras, Carrefour jeunesse emploi ABC
Prise de notes	Renée Contant, Carrefour jeunesse emploi ABC

#### Section I : Le quartier idéal. Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- La sécurité;
- La circulation;
- Un choix de logements abordables et dans un état salubre;
- Le transport en commun (le quartier est-il bien desservi ?);
- Un nombre suffisant d'écoles et de garderies;
- La proximité des services;
- La propreté;
- Un voisinage sympathique;
- La beauté des lieux;
- La proximité des autoroutes;
- La vie de quartier;
- La qualité de vie;
- Le paysage et l'architecture;
- Des espaces verts;
- Lieux de rassemblement;
- Des installations sportives;
- Logements en bon état.

#### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic (selon les participant(e)s, le quartier Ahuntsic répond à tous les critères pour lesquels on choisirait un quartier)

- Implication des citoyens au niveau de l'environnement;
- Sentiment d'appartenance;
- Fierté des Ahuntsicois;
- Gens sympathiques dans l'ensemble;
- Convivialité;
- Le multiculturalisme apporte une couleur particulière au quartier;
- Diversité des groupes communautaires;
- Droit de parole et écoute à tous les niveaux politiques.

#### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- Humaniser le quartier: plus d'entraide et moins de pauvreté;
- Faire d'Ahuntsic un grand village;
- Nécessité de créer des ponts;
- Préoccupations face à la situation des aînés;
- Souci des commerçants de participer à la vie de quartier;
- Convoquer et impliquer les gens d'affaires et les professionnels (notoriété et réseaux);
- Trouver des solutions pour joindre les jeunes et les immigrants;
- Écoles à utiliser au maximum;
- Continuer à se préoccuper de notre environnement. Ahuntsic est un milieu privilégié au niveau des espaces verts (arbres, parcs);

- Travailler à développer une meilleure accessibilité à nos berges. Que cela ne soit plus seulement l'apanage des mieux nantis;
- Meilleur arrimage entre les différentes ressources;
- Meilleure publicité sur les événements qui peuvent rapprocher les gens du quartier. Par exemple: la fête des voisins, la fête de l'arrondissement;
- Rompre avec la perception erronée qu'Ahuntsic est encore un quartier de riches;
- Trouver des solutions à la déficience de la circulation de l'information quant aux services et aux ressources disponibles sur le territoire;
- Trouver des lieux d'expression pour les jeunes;
- Développement d'activités;
- Favoriser le développement économique du quartier pour ainsi inciter les gens d'affaires à venir s'y installer et surtout y rester;
- Travailler à conserver une qualité de vie en créant un milieu de vie sécuritaire pour nos enfants;
- Défi de cohabitation: intergénérationnelle, immigration;
- Briser l'isolement des aînés;
- Exclusion des jeunes des écoles en dehors des heures normales de cours qui incite au vagabondage et au désœuvrement;
- Poches de pauvreté facilement identifiables dans le quartier (enjeu important).

### **Section III : L'avenir du quartier : sur quoi devons-nous agir ?**

- Une plus grande accessibilité à Internet;
- Meilleure circulation de l'information sur les services et les ressources disponibles dans le quartier;
- Maximiser les ressources qui existent déjà;
- Appropriation du concept de développement durable par les citoyens;
- Mobilisation de la population;
- Environnement (espaces verts à conserver);
- Partage des richesses;
- Sécurité;
- Mieux connaître les ressources et travailler en partenariat;
- Apprendre à vivre ensemble et à partager;
- Développer un sentiment d'appartenance et une fierté;
- Créer des ponts;
- Se parler;
- Nivelier les écarts;
- Développement du sentiment de sécurité;
- Se préoccuper du vandalisme (entre autres, des graffitis);
- Présence policière accrue dans les lieux publics (patrouille chaleureuse et présente à des heures irrégulières, pas selon un horaire trop rigide);
- Sécuriser la population;
- Plan d'urbanisme qui conserve le cachet du quartier et améliore certains secteurs;
- Logements suffisants en nombre, avec un loyer raisonnable et salubre;
- Recherche d'harmonisation entre la richesse et la pauvreté, entre les aînés et les jeunes
- Nécessité de socialiser et de favoriser les rencontres et les échanges;
- Développement des ressources informatiques dans le réseau sociocommunautaire;
- Meilleure utilisation des endroits publics pendant toute l'année;
- Création d'espaces pour les jeunes.

## Rapport d'atelier 2

Animation	Claude Grillot, CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord
Prise de notes	Julie Boivert, Solidarité Ahuntsic

### Section I : Le quartier idéal. Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- Pour la mixité de la population. En ce sens où il y a une bonne répartition des générations et des classes sociales;
- Pas d'exclusion présente entre les différents groupes sociaux;
- Pour un voisinage agréable;
- L'entraide entre les citoyens;
- Présence d'un service de transport en commun adapté pour chaque zone du quartier et également en fonction du vieillissement de la population;
- L'environnement est sain et agréable. Présence de parcs, de végétation et d'une piste cyclable;
- La pollution est absente;
- Plan d'urbanisme autour d'un concept de village;
- Pour l'aspect historique des structures;
- Proximité des commerces, qui offrent entre autres des produits locaux et abordables;
- Un quartier sécuritaire;
- Présence de services diversifiés en ce qui a trait à l'éducation, la culture, les arts, etc.

### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic

- Les gens sont concernés à Ahuntsic. Bonne mobilité pour les enjeux locaux et la préservation des lieux;
- Les gens sont dynamiques et concernés par leur quartier;
- Présence d'un bon voisinage de quartier;
- Peu de violence en comparaison à certains quartiers de Montréal;
- Environnement urbain et naturel à la fois;
- Présence de plusieurs espaces verts, mais aussi d'immeubles modernes;
- Proximité du centre-ville;
- Capacité de tout faire à la marche;
- Présence de commerces variés et accessibles;
- Accès facile aux activités, aux parcs, aux jardins communautaires et à la nature;
- Il est également facile de se déplacer au nord ou au sud par le réseau routier;
- Solidarité Ahuntsic englobe plusieurs organismes communautaires qui assurent un soutien et des services adéquats aux citoyens;
- Quartier où de nombreux projets pilotes sont en route;
- Logements relativement abordables en comparaison avec d'autres quartiers de Montréal;
- Écoles et services de qualité.

### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- Les citoyens manquent de pouvoir et ne sont pas suffisamment consultés ou informés. Impression d'une perte de contrôle sur son quartier;
- Meilleure communication entre les acteurs et les citoyens. Plus de forums sur des enjeux précis. Parfois l'impression que peu de choses sont faites malgré la mobilisation des résidents;

- La propreté reste à améliorer, spécialement sur la Promenade Fleury où il y a un manque de contenants à déchets, de contenants à recyclage et des cendriers. On retrouve aussi plusieurs graffitis qui ornent les immeubles;
- Préserver davantage l'environnement par des lois plus sévères;
- Être informé du plan d'urbanisme et avoir son mot à dire;
- Assurer la continuité pour les immeubles qui se vident comme les industries du textile par exemple;
- On ne retrouve pas de marché de produits locaux comme le marché Jean Talon ou Maisonneuve;
- Manque de médecins généralistes;
- Intégration des personnes seules et des immigrants. Favoriser les rassemblements;
- Reconnaître davantage la présence de la pauvreté, être plus réaliste pour agir efficacement;
- La présence de vélos sur la Promenade Fleury occasionne un certain danger pour les piétons et les automobilistes. Les feux de circulation ne sont pas adaptés aux cyclistes. Besoin d'une piste cyclable sécuritaire;
- Certaines zones sont mal desservies par le transport en commun. Il est parfois difficile de se rendre au métro en autobus;
- Le fait d'être une passoire pour Laval et la banlieue augmente la circulation routière dans le quartier;
- Diminuer les vols à domicile.
- La nuit, Ahuntsic devient moins sécuritaire avec les gangs de rues;
- L'augmentation de la circulation routière rend la marche et la pratique du vélo plus dangereuses;
- Il est désormais plus difficile d'avoir un contact avec la police, autant pour faire une plainte, pour des renseignements ou lorsque besoin il y a.

### **Section III : L'avenir du quartier : sur quoi devons-nous agir?**

- Intégration des personnes immigrantes. Permettre des lieux de rassemblement et un meilleur soutien pour les nouveaux arrivants. Étant donné l'augmentation d'immigrants, il est important pour la santé du quartier de se soucier davantage de leur réalité;
- La propreté de l'arrondissement demeure un sujet unanime. Des lois plus sévères doivent être mises en place. Augmenter également la présence de contenants à déchets, à recyclage et à mégots de cigarettes;
- Le plan d'urbanisme se doit d'être partagé aux citoyens;
- Transport plus efficace et plus adapté. Toutes les zones se doivent d'être bien desservies en plus de permettre un accès rapide au métro;
- Améliorer le sentiment de sécurité dans le quartier;
- Meilleure circulation de l'information en ce qui a trait aux enjeux locaux. Les citoyens veulent davantage d'informations, de consultations et d'actions concrètes.

### Rapport d'atelier 3

Animation	Colette Boudrias, Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
Prise de notes	Martine Dubé, CSSS d'Ahuntsic-Cartierville

#### Section I : Le quartier idéal. Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- L'environnement;
- La tranquillité;
- Les espaces verts, les arbres;
- Le transport en commun;
- Un milieu communautaire dynamique;
- Un quartier où les gens s'impliquent.

#### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic

- Il est agréable de vivre dans le quartier;
- Le quartier est tranquille;
- Les espaces sont aérés et verts;
- Le quartier est un bel environnement avec beaucoup d'arbres;
- La Rivière-des-Prairies offre plusieurs possibilités intéressantes;
- Nous avons un beau Centre communautaire;
- Il n'y a pas de discothèque, ce qui rend le quartier plus attrayant aux familles;
- Les personnes sont éduquées dans le quartier;
- Il y a une belle implication citoyenne dans l'organisation des événements;
- Le milieu communautaire est dynamique.

#### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- Il y a un manque d'ouverture envers les personnes issues des communautés culturelles;
- Les valeurs des communautés culturelles sont différentes de celles de la communauté d'accueil;
- Des efforts devraient être faits pour améliorer la communication interculturelle;
- Dans certains secteurs, les gens ne louent pas et ne vendent pas aux immigrants;
- La voie ferrée est une clôture sociale;
- Certaines femmes monoparentales sont invisibles et déconnectées du tissu social;
- Plusieurs aînés du quartier sont isolés et pauvres;
- Les aînés aimeraient avoir accès à un service de popote roulante;
- Le secteur Henri-Bourassa/St-Michel est effervescent. Les deux gangs de rue fréquentent ce secteur;
- Il y a une recrudescence importante des graffitis dans le quartier, le municipal doit agir;
- La présence de graffitis est un phénomène très récent dans certains secteurs, notamment sur la rue Fleury. Il faut intervenir;
- Le bar de danseuses Solid Gold sur la rue St-Laurent n'a pas sa place dans un quartier familial;
- Le transfert des pédophiles à proximité des écoles primaires est inacceptable;
- Nous devons être vigilants au sujet des gangs de rue. Le problème n'est pas encore majeur, mais il est important de se mobiliser et de se concerter pour faire de la prévention; Nous aurions intérêt à regarder ailleurs afin de s'inspirer des bonnes pratiques;

- On remarque que des jeunes filles issues de communautés culturelles ont à leur charge leur fratrie, notamment dans l'est du quartier;
- Les Loisirs St-Antoine ont remarqué que leur clientèle change;
- Beaucoup de travail est à faire au niveau des compétences parentales;
- La décentralisation des services de garde est nécessaire, car l'est du quartier et l'ouest ne sont pas bien desservis;
- Beaucoup de travail à faire au niveau de la sensibilisation des saines habitudes de vie (mode de vie actif, alimentation, etc.);
- Les personnes issues des communautés culturelles sont souvent sous-employées, c'est-à-dire qu'elles ne trouvent pas d'emplois à la hauteur de leurs compétences et leurs connaissances;
- Les aînés doivent être revalorisés pour leurs réalisations, leurs connaissances et le rôle qu'ils ont joué dans la transmission des valeurs;
- Il est important de contrer la mobilité par le développement du sentiment d'appartenance au quartier afin de donner aux gens envie d'y rester;
- Il est nécessaire de décloisonner les HLM et mieux intégrer les résidents qui y vivent à la vie de leur quartier;
- Beaucoup d'interventions sont faites afin de contrer certains phénomènes sociaux négatifs. Il serait plus prometteur de concentrer ces interventions sur du positif et des alternatives constructives afin de donner espoir et de transmettre de bonnes valeurs aux jeunes;
- L'utilisation de la voiture plutôt que les transports en commun contribue à restreindre les contacts interpersonnels directs et freine le sentiment d'appartenance;
- L'accès à l'emploi des personnes issues des communautés culturelles est difficile est restreint, ce qui a une grande influence sur d'autres problématiques;
- Il est important de clarifier les rapports entre le communautaire et le politique afin de parvenir à un équilibre sain;
- Le projet de patrouille de rue du quartier Saint-Michel pourrait être intéressant dans le quartier;
- Un seul travailleur de rue dans le quartier n'est pas suffisant;
- Les femmes monoparentales vivant dans l'isolement utilisent peu les services;
- L'accès à des aliments frais est défaillant;
- Les aînés souffrent beaucoup de pauvreté;
- La télévision est un frein à la participation citoyenne;
- La participation citoyenne est faible comparativement au quartier St-Michel;
- La participation aux élections scolaires et municipales est défaillante;
- Le nombre de voitures et la circulation augmentent;
- Les promoteurs privés sont plus forts et influents que le milieu communautaire dans l'acquisition d'immobilier, ce qui est un frein au développement du logement social;
- Il est nécessaire de sensibiliser les élus au développement du logement social;
- Tous n'ont pas accès à des logements décentes. L'accès à un logement décent est la base;
- Il n'y a pas suffisamment d'investissement gouvernemental pour le développement du logement social;
- Les familles ont besoin de grands logements. Il n'y en a pas assez dans le quartier;
- Il manque d'habitations à loyer modique (HLM);
- Les logements doivent être plus abordables, mais aussi plus salubres et sécuritaires;
- Il y a du travail à faire pour améliorer les conditions de vie des résidents de Terrasse Fleury;
- Il est ardu, mais important de rejoindre les locataires des blocs appartements;
- Le coût des loyers devrait être public et diffusé;
- Le développement de liens de solidarité entre anciens locataires et nouveaux pourrait contribuer au maintien des loyers à un coût raisonnable;
- Le logement est fondamental pour contrer la pauvreté;

- Les femmes monoparentales vivant dans l'isolement utilisent peu les services de loisirs;
- L'accès aux camps de jour pour les enfants défavorisés pourrait être amélioré;
- Les coûts d'inscription aux loisirs doivent être raisonnables pour les familles moins bien nanties;
- Il devrait y avoir plus d'activités gratuites;
- Il y a de la sensibilisation à faire auprès des urbanistes. Il faut les inciter à se rapprocher de la population;
- Les parcs doivent être aménagés de façon à être plus invitants pour les familles. Exemples : ajout de tables à pique-nique, droit de cuisiner sur des grills (barbecue), ajout de toilettes et de robinets pour l'accès à l'eau, etc.

### **Section III : L'avenir du quartier Ahuntsic : sur quoi devons-nous agir ?**

- Le logement;
- La cohabitation sociale (interculturelle, intergénérationnelle et intersecteur);
- L'accès aux sports, aux loisirs, à la culture et aux services pour les familles;
- L'engagement citoyen et bénévole;
- Le développement de réseaux de bénévolat de proximité est une avenue très prometteuse;
- La sécurité publique;
- L'augmentation des ressources de proximité;
- Les saines habitudes de vie;
- Le rapprochement entre les urbanistes et la population;
- Développer un jardin de compostage.

## Rapport d'atelier 4

Animation	Louis-Gilles Molyneux, Maison de la Visite
Prise de notes	Lucie Séguin, CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

### Section I : Le quartier idéal. Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- Le choix d'un quartier s'oriente en fonction de besoins rattachés souvent à un cycle de vie;
- Lorsqu'on se sent chez nous;
- Environnement physique agréable: arbres, parcs, rivières;
- Harmonie et sécurité entre les citoyens;
- Importance d'un échange entre différents milieux et citoyens;
- Santé de l'air, de l'environnement et santé en terme de sécurité et bien-être. Un bel environnement physique et humain;
- Un quartier intéressant est un quartier diversifié, intergénérationnel et ethnoculturel;
- Il est important de cohabiter harmonieusement;
- Où il est possible de communiquer dans une langue commune, en français;
- Un quartier engagé dans le recyclage. Ouverture des gens à contribuer à la qualité de la terre, au recyclage et au compostage;
- Pour la jeunesse, un quartier idéal c'est de pouvoir avoir un projet;
- Un quartier où les gens se parlent, se connaissent;
- La diversité de notre milieu devrait pouvoir inclure toutes les personnes;
- Les représentants municipaux à notre écoute;
- Un quartier où l'on accepte les enfants;
- Espaces pour se parler et s'approprier pour se côtoyer même si nous sommes différents (culture, religion, langue, situation, socioéconomique);
- Un quartier où il est possible de développer un sentiment d'appartenance;
- Avec des services, des transports, des commerces et des pistes cyclables.

### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic

- Pour les commerçants, le côté la ville à la campagne;
- La vie de quartier : offre commerciale pouvant satisfaire les besoins de la population;
- La verdure;
- Parc de l'Île de la Visitation;
- Le centre Claude-Robillard;
- Proximité des pistes cyclables;
- La force principale du quartier demeure les citoyens;
- La fierté que nous avons face à Ahuntsic;
- Il y a des possibilités de tisser des liens; campagne à la ville.

### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- Population vieillissante;
- Les personnes âgées demeurent isolées. Il faudrait utiliser leur potentiel;
- Développer un réseau d'échange Internet;
- Il y a un problème au niveau des jeunes souvent du troisième cycle du primaire qui ne sont plus au service de garde et qui font un peu de grabuge sur les terrains et les jardins des citoyens;
- S'impliquer davantage au niveau des populations vulnérables et être plus inclusif;
- Il y a des problèmes dans les HLM, entre autres à Meunier-Tolhurst;

- Créer des ponts intergénérationnels;
- On constate une détérioration de la qualité de l'environnement due à la présence de graffitis;
- Nécessité de faire évoluer les approches dans les jardins communautaires, moins centrées sur l'esthétisme du jardin qui provoque un appauvrissement du sol et plus sur une approche de perma-culture;
- Héritage vert en péril;
- Besoin de planter des arbres sur la Promenade Fleury pour créer de l'ombrage;
- Il y a agression sur les arbres par l'équipe d'émondage; rue Curotte, Promenade Fleury;
- La grue sur les trottoirs brise les arbres. Il est préférable d'utiliser la chenillette;
- À quand l'enfouissement des fils électriques ?
- Il y a des odeurs reliées aux égouts;
- Problème de déneigement: corridors scolaires non déneigés;
- Problème au niveau du recyclage; les gens ne sont pas ordonnés au niveau des bacs et les objets s'envolent dans le vent;
- Comment utiliser la Promenade Fleury pour faire valoir « les jeunes musiciens des écoles » ?
- La sécurité dans certains parcs tels que celui en face de Berthe-Louard. Il y a des petites gangs entre 10 h et 11 h le soir;
- Trafic de stupéfiants;
- Problèmes de graffiti, image de pauvreté et impression de moins de sécurité;
- Transport en commun déficient dans certains secteurs comme Christophe-Colomb;
- Problèmes de circulation automobile. Ex. Prieur et Tâché depuis l'installation du muret qui a été bénéfique sur certains aspects provoque d'autres problèmes, par ailleurs;
- Dans certaines rues, les voitures circulent trop rapidement. Par exemple, Curotte;
- Problème de circulation des banlieusards qui cherchent à joindre le pont Papineau;
- La Promenade Fleury doit pouvoir créer une atmosphère. Peut-être ajouter des terrasses pour créer une plus-value et favoriser l'achat dans le quartier;
- Il faudrait développer et valoriser le quartier Chabanel;
- Volet culturel du quartier : arts, sciences, bibliothèque. Actuellement, il n'y en a pas assez;
- Amenons le théâtre à la bibliothèque;
- Durant la semaine de relâche, les infrastructures pour les familles comme les patinoires étaient fermées.

### **Section III : L'avenir du quartier : sur quoi devons-nous agir ?**

- Préserver et promouvoir l'environnement physique en menant des luttes et en mobilisant des actions sur la sécurité reliée à la circulation, l'héritage vert, développer un jardin de compostage, le transport en commun (certains points déficients);
- Les graffitis;
- Préserver et améliorer l'environnement humain en enrichissant les liens entre des populations de plus en plus diversifiées à travers des projets intergénérationnels, des projets verts, en injectant plus de ressources pour la culture, en réalisant des luttes environnementales, en améliorant les artères économiques (vie commerciale, terrasses et par la mise en lien des populations à travers des projets et des actions);
- Agir au niveau d'une plus grande justice sociale;
- Avoir un lieu de parole et d'action à la fois pour améliorer la construction de la démocratie et influencer le développement communautaire de notre quartier;
- Donner un lieu de parole aux sans-voix et se solidariser pour améliorer les conditions de vie et de travail, c'est-à-dire défendre les conditions des populations vivant dans la précarité et l'isolement.

## Rapport d'atelier 5

Animation	André Gravel, Commissaire Bordeaux-Ahuntsic
Prise de notes	Claude Ampleman, CRÉCA

### Section I : Le quartier idéal : Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- Un quartier tranquille et sécuritaire;
- Les espaces verts, les parcs, les pistes cyclables;
- Les commerces, les équipements sportifs;
- Un quartier sécuritaire pour les piétons;
- Un quartier pour s'installer, mais aussi pour y vivre;
- Un quartier vivant, ouvert sur des nouveaux projets.

### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic

- Les loisirs, les camps d'été;
- La bibliothèque très utilisée, la Maison de la culture et les spectacles gratuits;
- Merveilleux pour faire du vélo: parc de l'Île-de-la-Visitation;
- La cité Historia;
- Le collège Ahuntsic: ses services, sa compétence et sa volonté au service de la communauté;
- Les espaces verts;
- Son patrimoine;
- Les citoyens sont prêts à défendre et à préserver la nature;
- La rue Fleury;
- Les gens qui ont vécu dans le quartier y reviennent et en parlent avec fierté;
- Maison de la Visite;
- Solidarité Ahuntsic;
- Un bon réseau de transport en commun. On a trois métros, une gare de train (Chabanel) et le quartier est sillonné de plusieurs lignes d'autobus.

### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- La circulation, avec les ponts vers Laval;
- Favoriser le transport en commun;
- Les citoyens sont souvent réfractaires aux changements. Le «Pas dans ma cour» est très présent;
- Bientôt, un comité de quartier pour avoir une vision d'ensemble. Entraide, esprit communautaire;
- Plus de citoyens impliqués;
- Les jeunes s'impliquent peu. Ils ont de la difficulté à voir leur rôle. Créer des lieux de rencontres (cafés) pour favoriser leur intégration. Montrer des exemples de réussite;
- Peu de services de proximité;
- Il y a un grand besoin de haltes-garderies;
- Il n'y a pas d'organismes au sud de la voie ferrée, peu de services pour les personnes défavorisées;
- Lorsque des projets débutent puis cessent d'être subventionnés, cela est déstabilisant et n'aide pas à la mobilisation (ex : Maison de la Visite);
- Il faut consolider les organismes existants;

- Il ne faut pas faire pour les gens sinon ils deviennent des clients et ne prennent pas leur vie en main;
- Le déblaiement de la neige mieux établi;
- Les élus doivent consulter les citoyens lors des aménagements dans les parcs;
- Il y a des constructions du privé, de gros édifices et personne ne réagit, mais quand c'est une institution qui veut développer c'est le « tollé » comme le collège Ahuntsic avec la résidence étudiante.

### **Section III : L'avenir du quartier Ahuntsic : sur quoi devons-nous agir ?**

- Mixité sociale;
- Plus d'information aux citoyens sur les enjeux locaux;
- Faire participer les gens sans emploi (bénévolat, consultations);
- Cafés de discussion pour créer une dynamique d'intégration;
- Favoriser, promouvoir, accueillir des initiatives qui sont intégratrices – générations, ethnies, groupes économiques défavorisés par rapport aux plus nantis;
- Un quartier avec une meilleure intégration (immigrants/personnes de souche, aînés/jeunes, etc.);
- Faire un pont entre les HLM et les autres pour ne pas créer de ghettos;
- Les personnes à faible revenu sont souvent peu scolarisées;
- Favoriser chez la population la proactivité au lieu de la réactivité. Plutôt que d'attendre que l'on nous propose des projets, des idées. Que veut-on faire du secteur Chabanel ?
- Aller plus loin dans la concertation pour aller chercher le dynamisme;
- Supporter les bénévoles;
- Penser aux aînés;
- Avoir, sur un site Internet, une liste de personnes qui désirent faire du bénévolat et le domaine d'intérêt;
- Il serait bien d'avoir un centre d'action bénévole comme le service des bénévoles de l'est ou de l'ouest, mais qui pourrait desservir les gens et non juste les OBNL;
- Une plus grande présence des citoyens aînés dans les décisions;
- Il faut préparer la venue des projets en informant les citoyens. C'est bien que les citoyens s'intéressent au développement du bâti du quartier;
- Ne pas trop cibler les clientèles dans les projets, car on en vient à ne plus desservir personne;
- Une halte-garderie pour les 0 à 5 ans;
- Établir des liens entre les différents milieux et organismes;
- Que les personnes aidées par les organismes deviennent des aidants à leur tour;
- Créer des structures qui favorisent l'emploi et attirer des institutions comme à St-Michel avec le projet La TOHU. C'est un beau projet où le milieu communautaire a rejoint le milieu des affaires;
- Penser notre avenir avec des objectifs de meilleurs emplois, d'une meilleure qualité de vie
- Favoriser le transport en commun;
- Les projets mis de l'avant sont portés seulement par leurs promoteurs. Il n'y a pas assez de consensus sur le développement du quartier. Il faut être plusieurs pour appuyer un projet. Il faut penser quartier et non individu.

## Rapport d'atelier 6

Animation	Gaston Loubier, citoyen d'Ahuntsic
Prise de notes (a.m)	Valérie Pellerin, Centre Mariebourg
Prise de notes (p.m)	Michel Valin, Maison Fleury

### Section I : Le quartier idéal : Pourquoi choisir un lieu plutôt qu'un autre ?

- Diversité intergénérationnelle;
- Diversité interculturelle;
- Présence de transport en commun efficace;
- Proximité des services;
- Possibilité de se loger selon ses moyens;
- La chaleur du quartier (voisinage) et le sentiment de vivre en communauté;
- Stationnement, déneigement;
- Beauté du quartier;
- Dynamisme des organisations;
- Tranquillité;
- La convivialité, de bonnes relations entre les individus;
- La vie communautaire;
- Un quartier où le potentiel des citoyens est utilisé;
- Coopération et esprit de partage;
- Facilité de déplacement pour les personnes âgées;
- Facilité d'accès aux garderies;

### Section II : Les forces du quartier Ahuntsic

- La chaleur du quartier (voisinage) et le sentiment de vivre en communauté;
- Dynamisme des organisations;
- La convivialité, de bonnes relations entre les individus;
- La vie communautaire;
- Coopération et esprit de partage;
- Stationnement;
- Déneigement;
- Beauté du quartier;
- Les jardins communautaires;
- Tranquillité;
- La rue Fleury offre énormément de services.

### Les faiblesses du quartier et les défis à relever au cours des prochaines années

- Intégration au marché de l'emploi difficile pour les immigrants; difficulté à trouver du travail en tant que minorité visible;
- Taux de chômage élevé chez les jeunes;
- Lorsque que nom de la personne n'est pas québécois, il arrive souvent qu'elle ne passe pas la première étape de l'embauche;
- Pauvreté visible (clivage, exclusion);
- Transport dans certains secteurs du quartier, notamment vers les pôles d'emploi;

- Signalisation: danger pour les piétons sur Papineau;
- Signalisation à l'heure de pointe dans le secteur Parthenais/Henri-Bourassa: beaucoup de personnes âgées dans ce secteur);
- Améliorer les déplacements des personnes âgées;
- Déplacement est-ouest en transport en commun;
- Loyers non abordables pour plusieurs jeunes, aînés et familles monoparentales;
- Plusieurs personnes âgées sont seules dans leur maison; sentiment de sécurité qui diminue;
- Peu d'espaces pour les jeunes de Sophie-Barrat sur l'heure du midi. Ils vont au parc Ahuntsic, un lieu dangereux pour le recrutement (prostitution). Il n'y a pas assez d'intervenants pour les encadrer.

### **Section III : L'avenir du quartier Ahuntsic : sur quoi devons-nous agir ?**

- Travailler la perception des Québécois quant à l'accueil à faire auprès des nouveaux arrivants, et ce, dans un contexte socioculturel d'intégration;
- Augmenter les possibilités d'échanges entre les cultures (interculturels) et entre les générations (intergénérationnels);
- Travailler à l'émergence de mécanismes encourageant la réciprocité de la reconnaissance entre jeunes et aînés;
- Redonner le sens de la responsabilisation aux jeunes, leur donner un espace pour organiser et animer leur quartier d'appartenance;
- Promouvoir le bien-fondé de l'implication des jeunes quant à l'organisation d'activités destinées pour eux;
- Assurer une continuité quant à la présence d'animateurs auprès des plus jeunes;
- Créer un lieu physique pertinent à l'hybridation culturelle, à la conjugaison des savoirs (savoir être et savoir-faire) entre la culture d'accueil et les cultures immigrantes;
- Promouvoir, dans le cadre d'un espace public, un événement à caractère musical, culturel et communautaire s'inspirant des fameux « dimanches des Tams-Tams » au parc du Mont-Royal;
- Réinvestir dans les espaces publics, s'approprier les espaces publics, accroître la surveillance avec des accompagnateurs dans ces lieux;
- Construction de logements abordables pour les moins aisés (logements sociaux, coopératives, propriétés);
- Un meilleur accès aux logements et à la propriété pour les aînés;
- Réfléchir à la présence dans le quartier d'habitations intergénérationnelles;
- Travailler à l'émergence d'un « marché public » permanent;
- Assurer et augmenter la proximité des services à la communauté (centre local d'emploi, poste de police, etc.);
- Ajuster la signalisation routière pour les aînés;
- Améliorer les transports en commun dans l'axe est-ouest.





## Évaluation des participants

### Évaluation des participants (62 participants ont rempli un questionnaire d'évaluation)

#### 1. Vous venez de quel secteur ? (58 réponses)

- Communautaire : 18
- Institutionnel : 4
- Universitaire-étudiant : 1
- Résidant(e) du quartier : 35

#### 2. Indiquer votre degré de satisfaction

##### Les présentations

##### 👉 Le discours de Francine Goyette (50 réponses)

- Très satisfait : 22
- Satisfait : 26
- Peu satisfait : 2
- Insatisfait : 0

##### 👉 L'exposé de Azzedine Achour (53 réponses)

- Très satisfait : 26
- Satisfait : 25
- Peu satisfait : 2
- Insatisfait : 0

##### 👉 La présentation de Valérie Fortin (52 réponses)

- Très satisfait : 31
- Satisfait : 20
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 0

##### 👉 Le rapport des ateliers en plénière (34 réponses)

- Très satisfait : 18
- Satisfait : 16
- Peu satisfait : 0
- Insatisfait : 0

## **Les échanges en atelier**

☞ L'animation (56 réponses)

- Très satisfait : 43
- Satisfait : 11
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 1

☞ Le contenu (57 réponses)

- Très satisfait : 39
- Satisfait : 17
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 0

## **Les échanges en plénière**

☞ L'animation (47 réponses)

- Très satisfait : 27
- Satisfait : 19
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 0

☞ Le contenu (42 réponses)

- Très satisfait : 20
- Satisfait : 18
- Peu satisfait : 4
- Insatisfait : 0

## **Organisation**

☞ L'accueil (57 réponses)

- Très satisfait : 43
- Satisfait : 13
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 0

☞ Le respect des horaires (58 réponses)

- Très satisfait : 43
- Satisfait : 13
- Peu satisfait : 2
- Insatisfait : 0

☞ Le dîner (58 réponses)

- Très satisfait : 42
- Satisfait : 10
- Peu satisfait : 3
- Insatisfait : 3

☞ La qualité des lieux (56 réponses)

- Très satisfait : 42
- Satisfait : 13
- Peu satisfait : 0
- Insatisfait : 1

**Visibilité des partenaires et des commanditaires (57 réponses)**

- Très satisfait : 29
- Satisfait : 25
- Peu satisfait : 1
- Insatisfait : 2

**3. Est-ce que les échanges ont permis de dégager les forces importantes de notre quartier ? (59 réponses)**

- Oui : 58
- Non : 1

**4. Est-ce que les échanges ont permis de dégager les faiblesses importantes de notre quartier ? (62 réponses)**

- Oui : 58
- Non : 4

**5. Considérez-vous que, pour établir le diagnostic de notre quartier, d'autres questions importantes auraient dû être abordées ? (58 réponses)**

- Oui : 26  
Non : 32

**6. Comptez-vous participer au 2e forum qui aura lieu le 18 octobre prochain ? (54 réponses)**

- Oui : 53  
Non : 1

**Communication**

Valérie Fortin, responsable de la démarche Ahuntsic en devenir et Azzedine Achour, coordonnateur de Solidarité Ahuntsic

**Logistique**

Valérie Fortin, Azzedine Achour, Francine Mineau et Denis Desjardins de Solidarité Ahuntsic, Carole Brousseau du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord, Francine Goyette de l'initiative 123 GO ! Ahuntsic, François Marquis, résidant du quartier Ahuntsic, Gabriel Lemaître-Auger de Rêvanous, Gaston Loubier, résidant du quartier Ahuntsic, Pierre Gingras du Carrefour jeunesse emploi ABC, Raymond Beauchesne du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Sandrine Cohen de la CDEC Ahuntsic-Cartierville et Suzanne Lévesque, bénévole.

**Restauration**

Resto Plateau et Pâtisserie Mercier

